© DTU/Jan Papenfuss

VOLUNTEER-GUIDE 2025

VR Bank Heilbronn Schwäbisch Hall eG

Triathlon Heilbronn

powered by

TriathlonD-Events

GERMAN VOLUNTEERS

HN Heilbronn

WILLKOMMEN

Hi,
erstmal freuen wir uns Dich in der Familie der TriathlonD Events begrüßen zu dürfen – **WILLKOMMEN IM TEAM**!

Wir sind für die Organisation einiger Triathlonveranstaltungen in Deutschland verantwortlich und haben mit dem **VR Bank Triathlon Heilbronn powered by Audi** in Heilbronn auch wieder ein tolles Highlight vor uns.

Wir danken Dir jetzt schon für dein Engagement und deine Zeit, die Du in den Erfolg dieser Großveranstaltung investierst. Ohne Dich wären der reibungslose Ablauf, die Sicherheit und der Erfolg der Veranstaltung einfach nicht möglich.

Im Folgenden findest Du den Volunteer-Guide, den wir Dich bitten, sorgfältig zu lesen, um deinen Einsatz so perfekt wie möglich zu gestalten. Du findest darin praktische Informationen sowie alle Angaben zum reibungslosen Ablauf der Veranstaltung.

Solltest Du Fragen oder Anmerkungen haben, zögere nicht, uns zu kontaktieren.

Ein großes **DANKESCHÖN**!

TriathlonD-Events

Dein TriathlonD Events Team

Rüdiger Sauer

Projektleiter Rüdiger Sauer

WAS IST EIN TRIATHLON?

Triathlon ist ein Ausdauersport bei dem die Athlet/innen direkt hintereinander

SCHWIMMEN **RADFAHREN** **LAUFEN**

Zwischen den Disziplinen wechseln die Teilnehmenden in sogenannten Wechselzonen vom Wasser aufs Fahrrad und dann vom Fahrrad in die Laufschuhe. Dieser fließende Ablauf ist ein zentraler Teil des Triathlons – und erfordert gute Organisation! Dabei läuft die Zeit vom Sprung ins Wasser bis zur Durchquerung des Zieltors nach dem Laufen.

Im Triathlon gibt es verschiedene Distanzen, von der Sprint- bis zur Langdistanz. Der VR Bank Triathlon Heilbronn powered by Audi 2025 wird sich auf die Sprint-, die Kurz-, sowie die Mitteldistanz konzentrieren.

	Schwimmen	Radfahren	Laufen
Sprintdistanz	750m	22km	5km
Kurzdistanz	1500m	45km	10,6km
Mitteldistanz	1900m	83km	21,8km

https://www.triathlon-heilbronn.de/infos/strecken

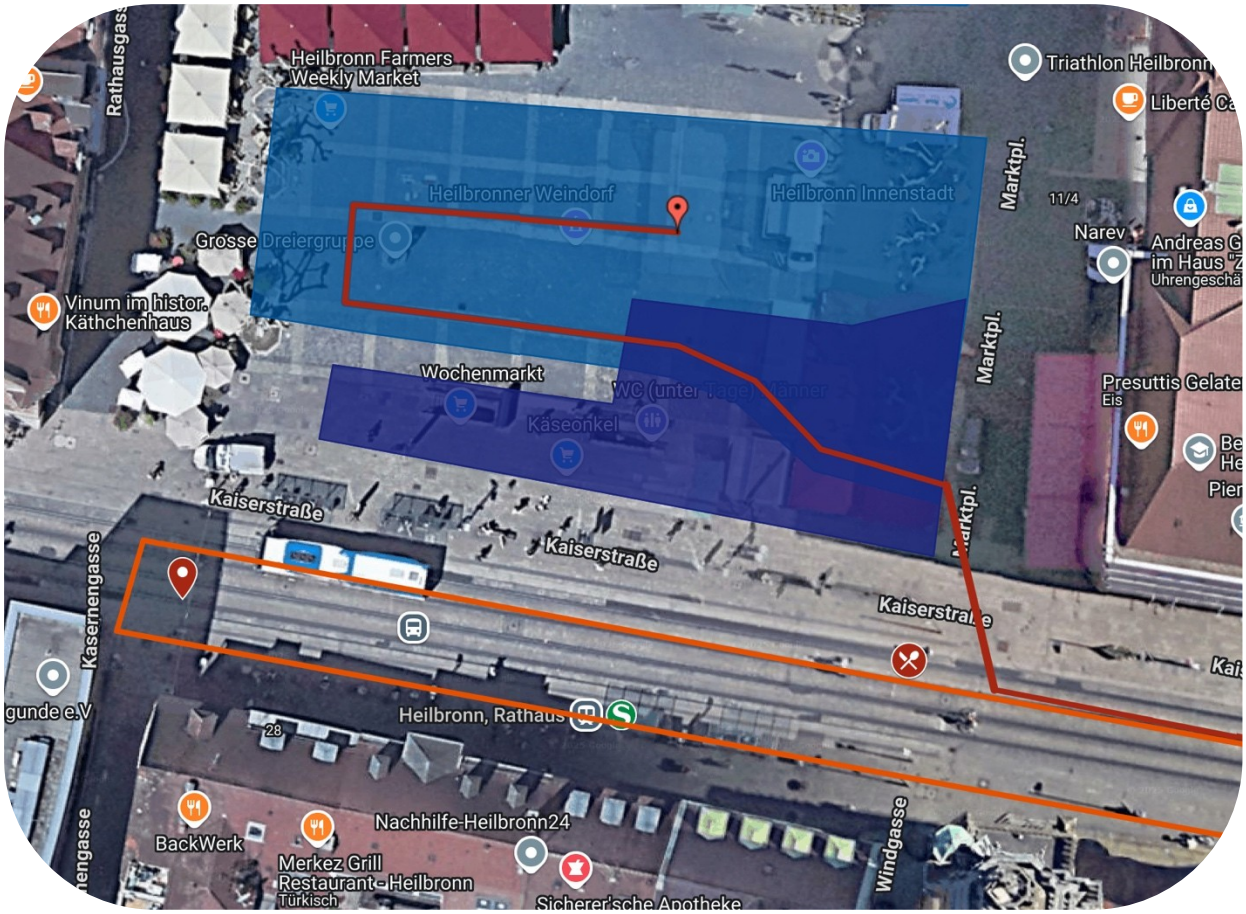
DAS EVENTGELÄNDE

Der Triathlon spielt sich mitten in Heilbronn und der näheren Umgebung ab. Je nach Disziplin führen die Strecken durch die Innenstadt, am Neckar entlang und teilweise durch das Umland.

WICHTIGE ORTE

Startbereich: Am Neckar
Wechselzonen: hier wechseln die Athleten/innen von einer Disziplin zur nächsten.

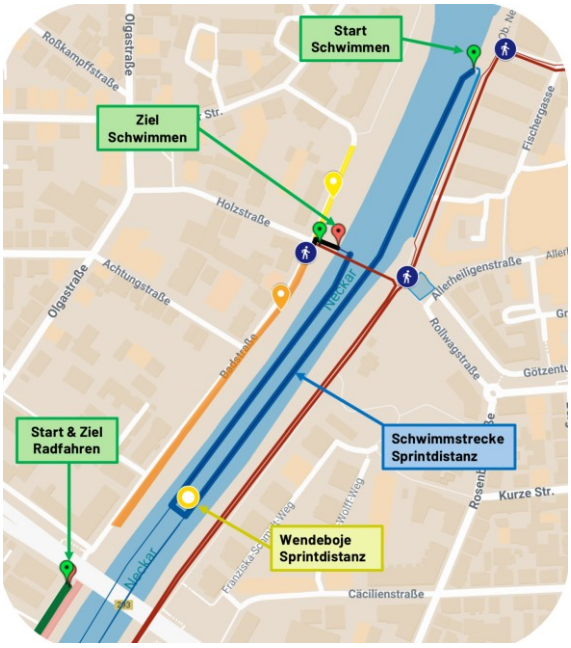
Zielbereich: In der Innenstadt – hier kommt Stimmung auf!



WETTKAMPFSTRECKEN

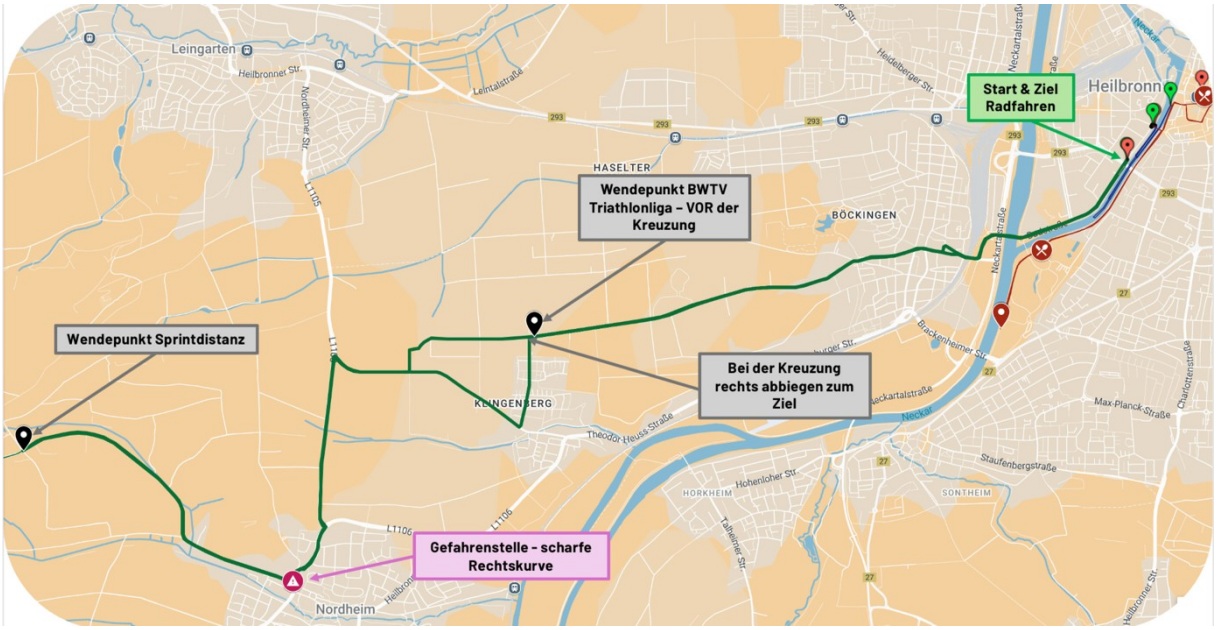
SPRINTDISTANZ

SCHWIMMEN



LAUFEN

RADFAHREN

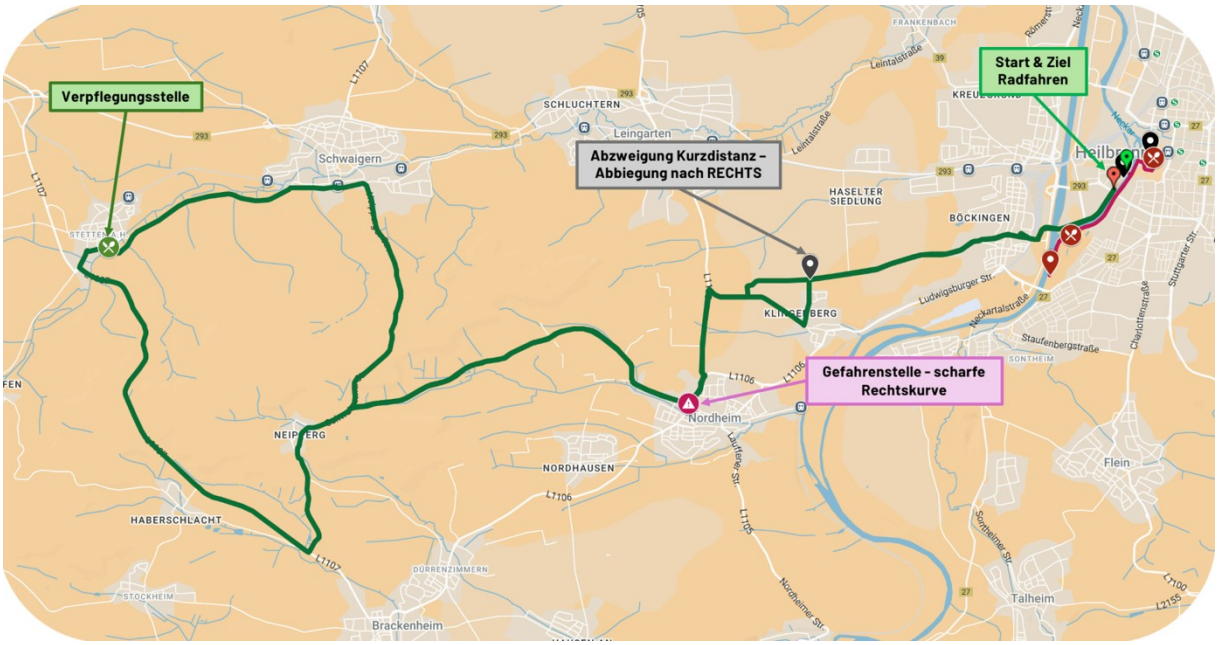


KURZDISTANZ

SCHWIMMEN

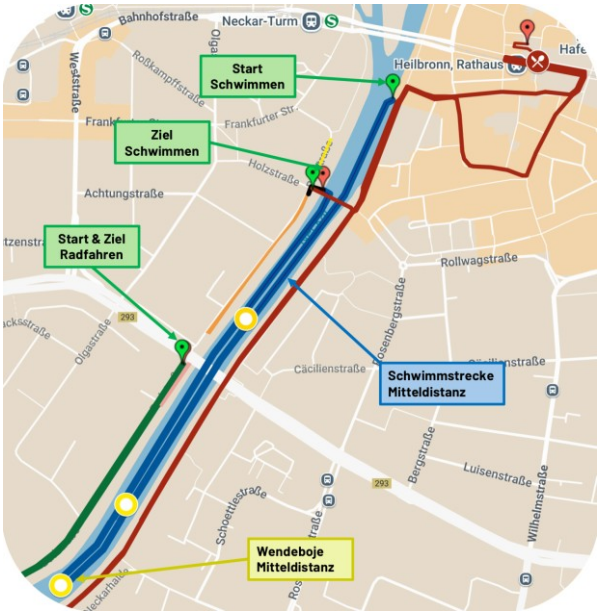
LAUFEN

RADFAHREN

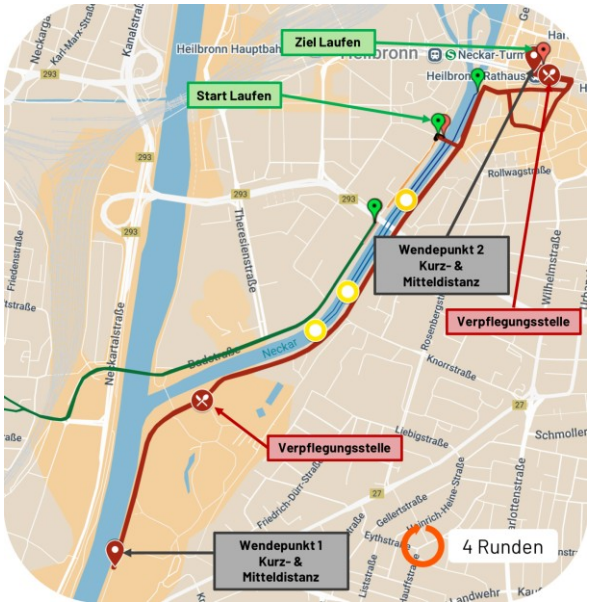


MITTELTDISTANZ

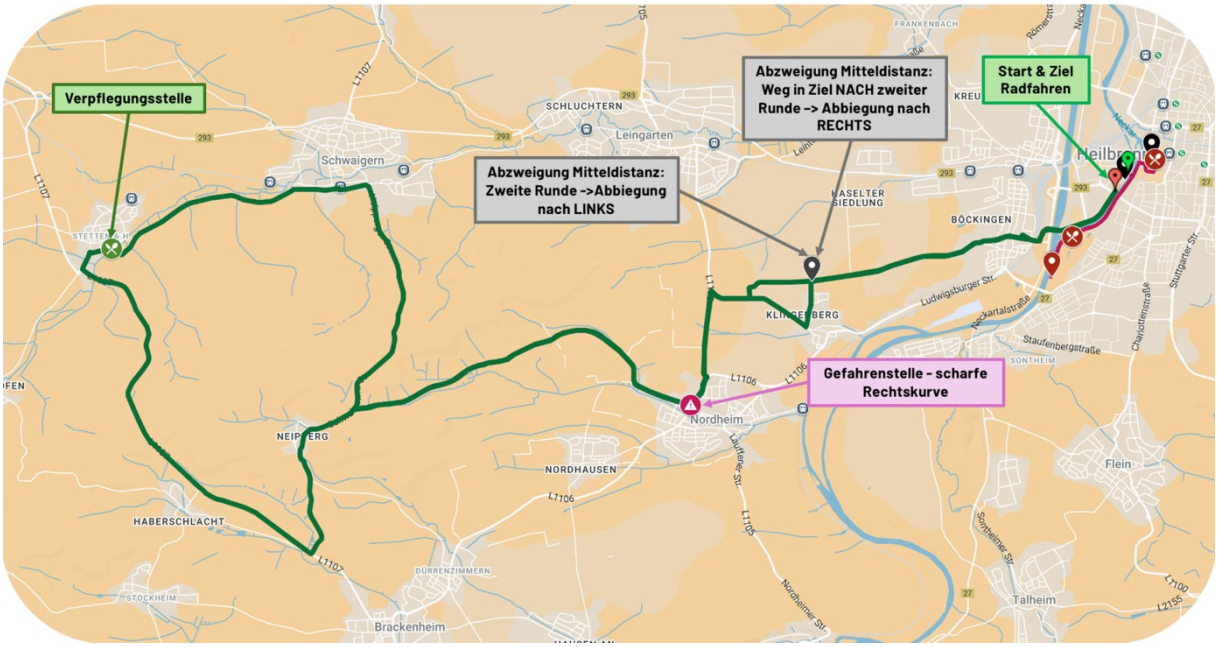
SCHWIMMEN



LAUFEN



RADFAHREN



VERANSTALTUNGSZEITPLAN

Wann ?	Was?	Wo?
Freitag, 30.05.2025		
17:00-19:00 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen (alle Distanzen)	Rathaus (Zugang über Markplatz)

Samstag, 31.05.2025		
12:00-18:30 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen (alle Distanzen)	Rathaus (Zugang über Markplatz)
14:00-19:00 Uhr	Einchecken der Räder und einrichten der Wechselstelle (alle Distanzen)	Badstraße (nördlich und südlich von Götzenturmbrücke)
17:00-19:15 Uhr	Maultaschenparty	Marktplatz
18:00-19:00 Uhr	Sporttalk & Wettkampfbesprechung - (Q&A-Session für Fragen zum sportlichen Ablauf)	Marktplatz

Sonntag, 01.06.2025		
06:00-07:30 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen SD & KD (Mitteldistanz: nur mit Voranmeldung per Mail möglich, begrenzt auf 100 Teilnehmende)	Rathaus
06:00-07:45 Uhr	Wechselzone 5a und 5b geöffnet (alle Distanzen)	Badstraße – Wechselzone 5a & 5b
06:00-07:45 Uhr	Einchecken der Räder und einrichten der Wechselstelle in der Wechselzone 5b (nur Kurzdistanz und vorangemeldete Mitteldistanz)	Badstraße – Wechselzone 5b
08:45-09:45 Uhr	Ausgabe der Startunterlagen (nur Sprintdistanz)	Rathaus
09:45-10:45 Uhr	Wechselzone 5b geöffnet (nur Kurzdistanz)	Badstraße – Wechselzone 5b *(südlich der Götzenturmbrücke)*
09:45-11:15 Uhr	Einchecken der Räder und einrichten der Wechselstelle in der Wechselzone 5a (nur Sprintdistanz)	Badstraße – Wechselzone 5a *(nördlich der Götzenturmbrücke)*

bis 08:15 Uhr	Abgabe der Nach-Wettkampf-Beutel (Mitteldistanz)	Die Abgabe der Beutel erfolgt im Nachzielbereich auf dem Marktplatz
bis 12:00 Uhr	Abgabe der Nach-Wettkampf-Beutel (Kurzdistanz)	
bis 13:30 Uhr	Abgabe der Nach-Wettkampf-Beutel (Sprintdistanz)	
08:15–08:25 Uhr	**Rolling Start Mitteldistanz Altersklassenathleten/innen**	Starbereich = Der Wartebereich startet bei den Treppen an der Götzenturmbrücke und endet auf den Steintreppen am Marrahaus in der Oberen Neckarstraße → *Alle 4 Sekunden jeweils 3 Athlet/innen*
09:40–10:35 Uhr	**Start BWTV Triathlonliga powered by RACEPEDIA Männer**	
10:00–11:00 Uhr	**Start BWTV Triathlonliga powered by RACEPEDIA Frauen**	
ab 10:30 Uhr	Einlauf der Sieger BWTV Triathlonliga	
ab 10:55 Uhr	Einlauf der Siegerinnen BWTVTriathlonliga	
12:00–12:10 Uhr	**Rolling Start Kurzdistanz Altersklassenathleten/innen**	
13:30–13:40 Uhr	**Rolling Start Sprintdistanz Altersklassenathleten/innen**	
ab 12:00 Uhr	Einlauf der Siegenden Mitteldistanz	Markplatz - Zielbereich
Ab 14:00 Uhr	Einlauf der Siegenden Kurzdistanz	Marktplatz - Zielbereich
Ab 14:30 Uhr	Einlauf der Siegenden Sprintdistanz	Marktplatz - Zielbereich
16:30 Uhr	Zielschluss alle Distanzen	
15:30–18:30 Uhr	Rad Check-Out	Badstraße
16:15 Uhr	Siegerehrung Sprintdistanz Altersklassenathlet/innen und Staffeln	Markplatz - neben dem Zieleinlauf
16:30 Uhr	Siegerehrung Kurzdistanz Altersklassenathlet/innen und Staffeln	
16:45 Uhr	Siegerehrung Mitteldistanz Altersklassenathlet/innen und Staffeln	

!!!Achtung!!!

Der Veranstaltungszeitplan entspricht nicht deinen Einsatzzeiten. Die Einsatzzeiten der einzelnen Positionen findest du in German Volunteers oder der Einsatzliste.

DEINE ROLLE ALS VOLUNTEER

Als Volunteer beim VR Bank Triathlon Heilbronn powered by Audi bist du ein zentraler Teil des Events. Du sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft, du erlebst intensive und emotionale Momente hautnah und hilfst durch anfeuern, erklären und organisieren.

Du bist Helfer/in, Wegweiser/in, Ansprechpartner/in für Zuschauende und Motivator/in für die Athleten/innen.

Für deine Hilfe bekommt du **von uns**:

- Ein Event Volunteer T-Shirt
- Verpflegung für deinen gesamten Einsatz
- Zugriff auf die TriathlonD Events Benefits Plattform
- Spitzen- und Amateursportler/innen hautnah erleben
- 25€ Aufwandsentschädigung pro Einsatztag
  (Überweisung erfolgt nach der Veranstaltung - Bankkonto erforderlich)

© DTU/Jan Papenfuss

AUFGABEN ALS VOLUNTEER

Für den VR Bank Triathlon Heilbronn powered by Audi gibt es unterschiedlichste Aufgabenbereiche. Da ist wirklich für JEDEN etwas dabei!

AUFGABENBEREICHE

- **Aufbau**: Um dem Event einen angemessenen „Look" zu verpassen, benötigen wir tatkräftige Unterstützung beim Aufbau von Fahnen, dem Anbringen von Bannern, Montieren der Radständer, Auslegen von Teppich etc.
- **Abbau**: Um nach dem Event alles wieder an seinem Platz zu bringen, benötigen wir deine Hilfe. Je mehr Personen helfen, umso schneller sieht alles wieder aus wie vorher und wir können gemeinsam ein gelungenes Event feiern.
- **Volunteer-Allrounder**: Alle Volunteers müssen auch versorgt werden. Du verteilst die Helferbeutel und Lunchpakete am Morgen an alle Volunteers und betreust den Helferbereich.
- **Infopoint:** Du bist ortskundig und möchtest den Athlet/innen und Zuschauern bei Fragen weiterhelfen?
- **Nachzielbereich**: Um die ausgepowerten Athlet/innen gebührend zu ehren übergibst du hier die Medaillen und hilfst bei der Ausgabe von Getränken und Snacks.
- **Startnummernausgabe**: Bei der Startunterlagenausgabe gibst du Starter-Pakete aus und stehst für Rückfragen bereit. Dich erwarten nette Gespräche mit den teilnehmenden Sportler/innen, neugierige Augen und jede Menge neue Gesichter.
- **Streckenposten**: Sei hautnah dabei, wenn die letzten Kraftreserven mobilisiert werden und der/die Athlet/in dem Ziel immer näher kommt. Du sorgst dafür, dass jeder den richtigen Weg findet und feuerst lautstark an.
- **Schwimmen:** Sei hautnah dabei, wenn der Startschuss fällt und sorge für einen reibungslosen Ablauf am Start sowie am Schwimmausstieg.
- **Verpflegungsstelle**: Um den Athlet/innen den nötigen Energieschub zu verpassen, versorgst Du sie mit Getränken, Snacks und weiterem.

NACHHALTIGKEITSAUFTRAG

DIE AUFGABE DER NACHHALTIGKEIT

Wir finden: Es ist an der Zeit, etwas für unsere Umwelt zu tun. Klimaschutz geht uns alle an – und gemeinsam können wir wirklich etwas bewegen. Deshalb hoffen wir, dass unser **ganzes Team** dabei ist.

Damit der Einstieg leichter fällt, haben wir dir ein paar hilfreiche Infos und Tools zusammengestellt. Sie zeigen Dir, worum es geht und was Du konkret tun kannst.

Also lass uns **gemeinsam** loslegen – jeder Schritt zählt!

SAUBERKEIT

Bitte nutze die aufgestellten Mülltonnen und achte auf die richtige Mülltrennung. Wenn Du Müll auf dem Boden siehst, heb ihn gerne auf und wirf ihn in den passenden Behälter. Flaschen und Dosen gibst Du am besten in den vorgesehenen Rückgabestellen ab.

EMISSIONEN REDUZIEREN

Ein großer Teil der Emissionen entsteht durch An- und Abreise. Wenn es für Dich möglich ist, komm mit öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Fahrrad oder bilde Fahrgemeinschaften. So schonen wir gemeinsam die Umwelt.

PLASTIK VERMEIDEN

Wir versuchen, so viel Einwegplastik wie möglich zu vermeiden. Bitte bring eine wiederverwendbare Wasserflasche mit – auf dem Gelände findest Du mehrere Wasserspender, an denen Du sie kostenlos auffüllen kannst.

Viele weitere Informationen zum Thema Nachhaltigkeit findest du auch auf der Webseite der Deutschen Triathlon Union e.V.: https://www.triathlondeutschland.de/verband/sportentwicklung/nachhaltigkeit

ANREISE

Wir empfehlen Euch mit den öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad anzureisen. Aufgrund der Veranstaltung wird es zu Straßensperrungen und Einschränkungen kommen. Zudem stehen in unmittelbarer Wettkampfumgebung nicht ausreichend Parkplätze zu Verfügung.

Treffpunkt: Der Treffpunkt ist 20 Minuten vor eurer Einsatzzeit am Info-Point auf dem Marktplatz (Marktplatz, 74072 Heilbronn).
Ausnahme: Die Streckenposten der Radstrecke gehen direkt zu ihren vorab definierten Positionen.

Haltestelle: Heilbronn Rathaus (S). Am Wettkampftag ist es nicht mehr möglich diese Haltestelle anzufahren. Es empfiehlt sich vorher auszusteigen und die dann zum Eventgelände zu laufen. Weitere Infos bekommst du rechtzeitig vor dem Event.

Alle wichtigen Punkte findest Du in unserer interaktiven Event-Karte: Online-Karte

Weitere Informationen zum ÖPNV findest du direkt bei der Heilbronner Verkehrsgesellschaft.
(https://www.heilbronn.de/umwelt-mobilitaet/mobilitaet/oepnv.html)

© DTU/Jan Papenfuss

AKKREDITIERUNG

Bitte beachte: Das Tragen des Volunteer-T-Shirts ist **verpflichtend**. Es dient als offizielle Akkreditierung und kennzeichnet Dich während Deiner gesamten Einsatzzeit eindeutig als Helfer/in. So wirst Du von Athletinnen, Athleten sowie dem Organisationsteam sofort erkannt – das erleichtert die Kommunikation und erspart Dir viele Rückfragen.

Solltest Du als Streckenposten auf der Radstrecke eingeteilt sein, erhältst Du zusätzlich eine Warnweste für bessere Sichtbarkeit und Sicherheit.

Dein T-Shirt bekommst Du am Wettkampftag am Helfer-Meeting-Point.

BE READY ☺

Dein Einsatz als Volunteer ist von großer Bedeutung, und wir möchten sicherstellen, dass Du bestens vorbereitet bist. Achte auf die folgenden Hinweise, um den Tag angenehm und sicher zu gestalten.

Was Du unbedingt mitbringen solltest:

- Gute Laune!
- Eine Tasche oder einen Rucksack für deine Sachen
- Falls Du als Streckenposten eingeteilt bist: Einen **Campingstuhl**, um längere Standzeiten komfortabler zu gestalten.

KLEIDUNG UND WETTER

Das Wetter kann sich am Wettkampftag schnell ändern, daher ist es wichtig, sich flexibel darauf einzustellen. Vor allem in den frühen Morgenstunden kann es noch kühl sein, während es später heißer werden kann. Achte darauf, dass Dein Volunteer-T-Shirt stets sichtbar ist, da es Deine Akkreditierung darstellt und Dich als Helfer*in erkennbar macht. Du kannst das T-Shirt auch über einen Pullover oder eine Jacke ziehen, falls es morgens kalt ist. Achte darauf, dass Deine Kleidung sauber und angemessen ist, da die Veranstaltung von Fotografen und einem Videoteam begleitet und vor hunderten von Zuschauern verfolgt wird. Triathlon ist eine Outdoor-Sportart, somit wirst du den Tag weitestgehend draußen verbringen.

GUTES WETTER

- Sonnencreme
- Hut/Mütze
- Sonnenbrille
- Leichte Jacke (für den kühlen Morgen)

SCHLECHTES WETTER

- Regenmantel/Regenschirm
- Jacke/Mantel (für kalte Temperaturen)
- Wasserfeste Schuhe

DEINE SICHERHEIT

- Trinke viel Wasser
- Mache Pausen im Schatten
- Esse ausreichend
- Informiere Deine Bereichsleitung oder einen anderen Volunteer umgehend über Unwohlsein, Schwindel oder Unbehagen. Isoliere Dich nicht!
- Wenn Du gehen musst, informiere unbedingt Deine Bereichsleitung

VERPFLEGUNG

Für Deinen Einsatz bekommst Du ein Lunchpaket von uns. Dieses bekommst Du von Deiner Bereichsleitung, am Treffpunkt oder als Streckenposten auf deine Position gebracht. Es wird vegetarische und nicht vegetarische Lunchpakete geben.

DO'S AND DON'TS

DEINE TÄTIGKEIT BASIERT AUF EINER VERTRAUENSVOLLEN UND RESPEKTVOLLEN GEGENSEITIGEN BEZIEHUNG.

- Jeder ist für die Sicherheit und das Wohlergehen aller verantwortlich
- Respekt vor dem Individuum, seiner körperlichen und moralischen Integrität
- Null Toleranz für jede Form von körperlicher, verbaler oder psychischer Belästigung und Aggression
- Bei Fragen wende Dich bitte direkt an Deine Bereichsleitung
- Gewissenhafte Ausführung der Aufgaben
- Respektiere die Verhaltensregeln
- Für Unfälle und Schäden aller Art, die von Helfenden verursacht werden haften wir als Veranstalter (Ausnahme Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit).

VERHALTENSRICHTLINIEN

- Zu jeder Zeit freundlich sein und gute Laune mitbringen
- Benachrichtige uns über jede Änderung deiner Verfügbarkeit, Abwesenheit oder Verspätung
- Sei pünktlich
- Verlasse deine Position nicht, ohne Deiner Bereichsleitung Bescheid zu sagen;
- Befolge die Anweisungen und führe deine Aufgaben ernsthaft aus
- Bleibe während der Schicht jederzeit erreichbar, aber bitte sei nicht nur am Handy
- Sei flexibel für Änderungen in letzter Minute; im Sport kann man nicht alles planen
- Trage angemessene Kleidung
- Es ist **verboten** auf dem Eventgelände zu rauchen
- Es ist **verboten**, während deines Einsatzes Alkohol; Cannabis oder andere Drogen zu konsumieren oder unter deren Einfluss zu stehen.

Bei Nichteinhaltung der Verhaltensregeln, negativer Einstellung, Missbrauch oder illegalen Handlungen hält sich das Organisationskomitee vor Dich von der Veranstaltung auszuschließen.

VERHALTEN IN GEFAHRENSITUATIONEN

Achte immer auf Deine Umgebung und das Wettkampfgeschehen. Sollte es zu Unfällen kommen, gib sofort Deiner Bereichsleitung Bescheid. Er/Sie wird entsprechend Hilfe anfordern.

ERSTE HILFE GRUNDSÄTZE

- Ruhe bewahren

- 1. Erst Unfallstelle **sichern**,
- 2. Dann Deiner Bereichsleitung **Bescheid sagen**,
- 3. Dann **helfen**

- Eigene Sicherheit steht immer an erster Stelle!
- Sollten Zuschauer dabei sein, bitte sie Dir zu helfen.

FRAGEN UND PROBLEME AN DEN VERANSTALTUNGSTAGEN

Deine erste Ansprechperson ist immer deine Bereichsleitung. Diese solltest du als erstes kontaktieren, wenn du Fragen hast oder etwas passiert ist. Deine Bereichsleitung mit Kontaktdaten wird dir entsprechend vorher mitgeteilt.

NOTFALLNUMMER

Bei schweren Unfällen oder Brand bitte diese Nummer kontaktieren: 112

- WO ist es passiert? (evtl. Positionsnummer auf der Rad- oder Laufstrecke)
- WAS ist passiert?
- WANN ist es passiert?
- WER ist beteiligt?
- WIE VIELE Verletzte?
- WELCHE ART von Verletzung?
- WARTEN auf Rückfragen!

DANKESCHÖN!

Unsere Aufgabe ist es, Triathlon-Events in Deutschland zu organisieren – und das tun wir seit 2020 mit großer Leidenschaft. Sport, vor allem Triathlon, ist unsere Passion, für die wir täglich alles geben.

Doch so ein Großevent lässt sich nicht alleine stemmen. **Deshalb sind wir unendlich dankbar, dass Du als Volunteer mit an Bord bist.** Ohne Euch wäre ein reibungsloser Ablauf schlicht nicht möglich! Vielleicht haben wir uns ja schon bei einem der vergangenen Events gesehen – in den letzten Jahren durften wir zahlreiche Veranstaltungen realisieren, unter anderem:

SUZUKI World Triathlon Championship Series
Sprint & Relay
HAMBURG 2025
presented by HAMBURG WASSER

DIE FINALS 2025
DRESDEN

DATAGROUP
Triathlon Nürnberg

MEY GENERALBAU
Triathlon Tübingen